

## Algemene voorwaarden LAKB 2022

---

1. Toelating tot de opleiding volgt op een door de LAKB positief beoordeelde **intake** van de aspirant-student.
2. Inschrijving voor de opleiding geschiedt middels het inzenden van het **inschrijfformulier**, voorzien van datum en handtekening van de student.
3. Middels het ondertekenen van het inschrijfformulier treedt de **overeenkomst** tussen de student en de LAKB in werking. De student verbindt zich hiermee tot het voldoen van het volledige opleidingsgeld over het betreffende opleidingsjaar. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
4. Na inschrijving ontvangt de student de **factuur** voor het opleidingsgeld, welke voldaan dient te worden conform de gestelde betalingstermijn.
5. Door **ondertekening** van het inschrijfformulier gaat de student akkoord met de algemene voorwaarden van de LAKB.
6. De LAKB garandeert de **gegevens** van de student met zorg te behandelen en enkel te gebruiken voor administratieve doeleinden.
7. Na ondertekening van het inschrijfformulier heeft de student 14 dagen **bedenktijd** wat betreft deelname aan de opleiding.
8. **Lesgeld** dient vooruit betaald te worden per bank. Indien de student niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet behoudt de LAKB zich het recht voor de student uit te sluiten van deelname.
9. Alle **kosten** gemaakt t.b.v. inning van achterstallige les gelden worden op de student verhaald.
10. **Annulering** is na overdracht aan het incassobureau niet meer mogelijk.
11. Binnen het lesgeld vallen de **begeleidingsmomenten** en **examinering** zoals in het opleidingsprogramma beschreven. Door de student verzuimde lessen kunnen op afspraak ingehaald worden op kosten van de student.
12. **Annulering** van inschrijving in geval van overmacht dient schriftelijk te gebeuren uiterlijk **>12 weken** voor aanvang van het opleidingsjaar.
13. Bij annulering tussen **4 en 12 weken** voor aanvang van het opleidingsjaar is de student **50%** van het lesgeld verschuldigd.
14. Bij annulering binnen **<4 weken** voor aanvang van het opleidingsjaar is de student **100%** van het opleidingsgeld verschuldigd.
15. Het **auteurs- en eigendomsrecht** van alle door de LAKB/Indigo Horsetraining aan de student verstrekte lesmaterialen berust bij de LAKB/Indigo Horsetraining.
16. Het **studiemateriaal** mag op geen enkele wijze verveelvoudigd, verspreid of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de LAKB/Indigo Horsetraining.
17. Het is niet toegestaan het studiemateriaal aan **derden** ter beschikking te stellen.
18. De LAKB/Indigo Horsetraining kan niet **aansprakelijk** gesteld worden voor diefstal/schade of letsel aan personen of eigendommen voortvloeiend uit ongevallen/calamiteiten tijdens opleidingsactiviteiten, tenzij grove nalatigheid van de LAKB aannemelijk kan worden gemaakt.
19. Indien de LAKB/Indigo Horsetraining onverhoopt wettstechnisch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot **maximaal** de hoogte van het lesgeld.

20. De aansprakelijkheid van de LAKB/Indigo Horsetraining is in elk geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar **bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering** in voorkomend geval.

21. In geval van aansprakelijkheid is de LAKB/Indigo Horsetraining uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade**, waaronder wordt verstaan de door de student betaalde les gelden. De LAKB/Indigo Horsetraining is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie.

22. In geval van gebruikmaking van een **schoolpaard** is de student aansprakelijk voor schade/letsel aan het paard of bijbehorend materiaal als gevolg van zijn/haar gedragingen of handelingen.

23. Gebruikmaking van een schoolpaard geschiedt zonder uitzondering op **eigen risico** van de student. De LAKB of de eigenaar van de praktijklocatie/eigenaar van het betreffende paard aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel voortvloeiend uit de omgang met- of het berijden van het paard in kwestie.

24. Op alle met de student gesloten overeenkomsten is het **Nederlandse recht** van toepassing, ongeacht de woonplaats van de student.

25. De LAKB/Indigo Horsetraining is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de student c.q. de opdrachtgever indien daartoe gehinderd als gevolg van een **omstandigheid** die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

26. Onder **overmacht** wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en in jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de LAKB/Indigo Horsetraining geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de LAKB/Indigo Horsetraining niet in staat is verplichtingen na te komen.

27. De LAKB/Indigo Horsetraining kan gedurende de periode waarin de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst **opschorten**. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

28. De LAKB/Indigo Horsetraining waarborgt de kwaliteit van de opleiding. Mocht de student desondanks **klachten** hebben m.b.t. de kwaliteit van de opleiding, dan kan de student zich per ondertekende brief wenden tot het opleidingsmanagement in de persoon van Lianne Thomas.

29. De eventuele aanspraak op **schadevergoeding** zal nooit meer bedragen dan de door de student betaalde les gelden.

30. In geval van ernstig **wangedrag** van de student jegens de LAKB, medestudenten of dieren, zal de student verdere deelname aan de opleiding worden ontzegd zonder restitutie van betaalde les gelden.

31. Onder wangedrag wordt verstaan alle gedragingen die maatschappelijk **onaanvaardbaar** worden geacht, zoals (seksuele) intimidatie, bedreiging, chantage, opzettelijk toebrengen van schade of letsel, mishandeling, laster, alsmede het in een kwaad daglicht stellen van de LAKB/Indigo Horsetraining.

32. De LAKB/Indigo Horsetraining is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te **ontbinden** indien de student zijn/haar verplichtingen niet/te laat/niet volledig nakomt.

33. Voorts is de LAKB/Indigo Horsetraining bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in **redelijkheid** niet van de LAKB/Indigo Horsetraining kan worden verlangd.
34. Indien de LAKB/Indigo Horsetraining tot **opschorting/ontbinding** overgaat, is de LAKB/Indigo Horsetraining op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
35. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de LAKB/Indigo Horsetraining, zal de LAKB/Indigo Horsetraining zorgdragen voor **terugbetaling** van dat deel van de les gelden waarvoor de student nog geen levering van dienst heeft ontvangen. Dit tenzij de opzegging aan de student toerekenbaar is, zoals in geval van wangedrag of misbruik van de naam van de LAKB/Indigo Horsetraining.
36. Bij **tussentijdse opzegging** door de student is deze verplicht de les gelden over het gehele opleidingsjaar te voldoen.
37. In geval van bijzondere of ernstige **omstandigheden**, zoals een terminale ziekte of een ongeval waarbij dusdanige invaliditeit ontstaat dat de student langere tijd niet in staat zal zijn tot het volgen van de opleiding, zal op verzoek van de student dat deel van het opleidingsgeld worden terugbetaald waarvoor nog geen levering van dienst heeft plaatsgevonden.
38. **Gediplomeerden** zullen op de website van de LAKB vermeld worden.
39. Instructeurs die zich op enigerlei wijze niet houden aan de algemene voorwaarden verliezen hun **erkenning**.
40. **Foto- en videomateriaal** gemaakt op praktijkdagen is eigendom van de LAKB en kan gebruikt worden op de website of social media van de opleiding.
41. Alle activiteiten in het kader van de LAKB opleiding, waaronder het uitvoeren van praktijkopdrachten, het deelnemen aan praktijkdagen of het afleggen van examens (of intake) geschieden op **eigen risico** van de student. De LAKB kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel voortvloeiend uit de omgang met- of het berijden van paarden, ongeacht wie de eigenaar van het betreffende paard is.
42. Voor het **verblijf** van een eigen paard tijdens praktijkdagen betaalt de student een vergoeding van 12,50 per dag rechtstreeks aan de eigenaar van de praktijklocatie.
43. Het verblijf van een eigen paard op de praktijklocatie geschiedt op **eigen risico** van de student. De LAKB en de eigenaar van de praktijklocatie aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel aan het paard tijdens het verblijf op de praktijklocatie.
44. Gebruikmaking van een **schoolpaard** is enkel mogelijk indien de student dit voorafgaand aan elke afzonderlijke praktijkdag aanvraagt bij de LAKB en op voorwaarde van voldoende beschikbaarheid. Schoolpaarden worden door de praktijklocatie gratis ter beschikking gesteld. De student betaalt een vergoeding van 12,50 per dag rechtstreeks aan de eigenaar van de praktijklocatie voor het ter beschikking stellen van assistentie t.b.v. bijvoorbeeld het ophalen, verzorgen of zadelen van het schoolpaard.
45. LAKB studenten zijn zich als hippische professionals in opleiding **volledig bewust** van de risico's die de omgang met- en het berijden van paarden met zich mee kunnen brengen. Zij zijn derhalve t.a.t. zelf verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en nemen tevens verantwoordelijkheid voor het paard waarmee zij werken en voor de omstanders/medestudenten, door steeds oplettend en doordacht te handelen.



### **Klachtenregeling**

De LAKB stelt alles in het werk om de kwaliteit van dienstverlening te waarborgen. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan over het functioneren van één van onze diensten of medewerkers, dan kunt u zich in eerste instantie persoonlijk tot de LAKB richten. Het opleidingsinstituut zal uw klacht t.a.t. strikt vertrouwelijk behandelen. Uw klacht zal binnen drie weken in behandeling worden genomen en afhandeling geschiedt binnen een termijn van 8 weken. Mocht de afhandeling van uw klacht meer tijd in beslag nemen dan geven wij u een indicatie over de geschatte duur.

Indien een (telefonisch) gesprek niet afdoende is om uw klacht af te handelen, verzoeken wij u om uw klacht te richten aan een onafhankelijke derde persoon in de vorm van dhr. P.P.J. Reinders (mediator). U kunt dhr. Reinders bereiken via mail: [reinders@admmediation](mailto:reinders@admmediation), of telefonisch: 043-4551541/0623734503. Dhr. Reinders is verantwoordelijk voor strikte geheimhouding van de ontvangen informatie bij de behandeling van een klacht. De LAKB conformeert zich aan de bevindingen van dhr. Reinders. Klachten worden geregistreerd en bewaard voor een periode van 3 jaar.

